



**Ikt. szám: NSZFH/hmszc-vizsgakp/000116-1/2024**

## **HEVES VÁRMEGYEI VIZSGAKÖZPONT MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ**

### **KÜLÖNLEGES ÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK ELJÁRÁSREND**

**Első kiadás dátuma: 2021. 08. 02.**

**Módosítás érvénybe lép: 2024.08.22.**

**Összeállította:**

Bódi Nikoletta

minőségirányítási vezető

**Jóváhagyta:**

Montvai Enikő

vizsgaközpont vezető



## TARTALOMJEGYZÉK

I.	Vis major.....	3
I.1.	Bomba-vagy tűzriadó esetén.....	3
I.2.	Áramszünet esetén .....	3
I.3.	Váratlan rosszullét, baleset a vizsga tevékenységének ideje alatt .....	4
I.4.	Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa ...	4
II.	Online vizsgáztatás protokollja.....	5
II.1.	Alapelvek on-line vizsgáztatás esetén.....	5
III.	Záró rendelkezések .....	9
<b>Függelék - Megismerési nyilatkozat</b>		

### Módosítások jegyzéke

Kiadás sorszám	Első kiadás dátuma			2021.08.02.
	Módosítás	Fejezet	Módosítás tartalma	Módosítás dátuma
10./2021				
39./2021	1.sz.	1.oldal	TARTALOMJEGYZÉK ÉS MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE beszerzése	2021.11.02.
		3.oldal	bevezető szöveg pontosítása	2021.11.02.
		9.	Záró rendelkezések – hatályba lépés időpontja	2021.11.02.
10./2022	2.sz.	teljes szöveg	Vizsgaközpont névmódosítása alapján az akkreditált szó törlése a Vizsgaközpont nevéből	2022.01.03.
		3.oldal	bevezető szöveg pontosítása, kiegészítése	2022.01.03.
		9.	Záró rendelkezések – hatályba lépés időpontja	2022.01.03.
57./2022	3.sz.	teljes	FEJLÉC KIEGÉSZÍTÉSE ENGEDÉLYSZÁMMAL NAH-12-0042/2022	2022.06.01.
25./2023	4.sz.	teljes szabályzat	Szervezet névmódosulása: Heves Vármegyei Vizsgaközpont	2023.08.31.
	5. sz.	teljes szabályzat	Teljes felülvizsgálat a szakképzési törvény és annak végrehajtási rendelete alapján	2024.08.22.



A Heves Vármegyei Vizsgaközpont (továbbiakban: Vizsgaközpont) jelen eljárásrendben szabályozza a különleges, rendkívüli, normál rendhez képest eltérő esetek eljárásrendjét és annak szabályait.

A szabályzat **személyi hatálya** kiterjed a Vizsgaközpontnál munkajogviszonyban foglalkoztatott személyre, és a Vizsgaközponttal megbízási és egyéb jogviszonyban állókra. A jelen szabályzat rendelkezéseit az érintetteknek jogviszonyuk fennállása alatt kötelesek betartani.

A szabályzat **területi hatálya** kiterjed a Vizsgaközpontra és a Vizsgaközpont vizsgahelyszíneire, a Vizsgaközponttal kapcsolatban álló vizsgahelyszínekre.

## I. Vis maior

Ha a vizsga napján olyan vis maior helyzet keletkezik (pl. bombariadó, szélsőséges időjárás, áramszünet stb.); ami általánosan befolyásolja a vizsga menetét, a Vizsgaközpont más időpontra teszi át a vizsgát vagy az elmaradó vizsgarész(ek)e)t. Erről jegyzőkönyv készül. A Vizsgaközpont kivizsgálja az esetet és új időpontot jelöl ki.

Konkrét esetek

### I.1 Bomba-vagy tűzriadó esetén:

A helyi biztonsági intézkedések betartásával a vizsgát fel kell függeszteni. A termet mielőbb el kell hagyni. A dolgozatokat, vizsgaanyagokat a teremben kell hagyni. A teremfelügyelő, a technikai feltételeket biztosító személy és a vizsgabizottság hagyja el utolsónak a termet. A Vizsgaközpont helyszínen levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

A vizsgaközpont vezetője a rendelkezésre álló információk alapján a vizsgafelügyelővel egyeztetve eldönti, hogy a vizsga folytatható-e. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt az interaktív vizsga 18 óráig, a projektvizsga 19 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetleg új vizsgaanyaggal.

### I.2 Áramszünet esetén:

Interaktív vizsgatevékenységet, elektromos áramot igénylő projektvizsgatevékenységet érintő áramszünet esetén, a vizsgabizottság egyik tagja azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Ha az áramszünet várhatóan rövid ideig tart, akkor mindenki csendben a helyén/ teremben megvárja, míg a vizsga folytatható. Amennyiben a technikai feltételeket biztosításáért felelős személyzet közreműködésével az áramszünetet követően, a berendezések újraindulnak, a vizsga folytatásra kerülhet. Az esetet jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

Amennyiben az áramszünet olyan vizsgatevékenység végzése során jelentkezik, amely a feladatmegoldást nem, de a vizsgázók teljesítményét, illetve a vizsga „tisztaságát” veszélyezteti, úgy a vizsgabizottság egyik tagja azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

Amennyiben az áramszünet várhatóan rövid ideig tart akkor mindenki a helyén, a teremben csendben megvárja, míg a vizsga folytatható. (Az esetlegesen kiadott feladatlapokat a teremfelügyelő az áramszünet kezdetekor beszedi, majd újra kiosztja.)

Vizsgázók az épületet nem hagyhatják el.

A vizsga folytatásának engedélyezéséről, illetve az új vizsgaidőpont kijelöléséről a vizsgaközpont vezetője dönt egyeztetve a vizsgabizottsággal. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt az interaktív vizsga 18 óráig, a projektvizsga 19 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetlegesen új vizsgaanyaggal.

Szakmai interaktív vizsgatevékenységet érintő probléma esetén további egyeztetések is szükségesek lehetnek (új „központi” engedélyezett időpont, új vizsgafeladatsor).

### I.3. Váratlan rosszullet, baleset a vizsga tevékenységének ideje alatt

Ha a projektfeladat végrehajtása során balesetveszély, egészségi ártalom, technológiai vagy más rendkívüli ok merül fel, azt a vizsgafelügyelő haladéktalanul jelzi az akkreditált vizsgaközpontnak, amely a szakmai vizsga során elkészítendő projektfeladatot megváltoztathatja. A változtatásról szóló döntést az ok megadásával és indoklással rögzíteni kell a vizsgajegyzőkönyvben. (Szkt. 282. § 3. pont)

Ha valaki rosszul lesz, a vizsgáztatásban részt vevő személyeknek azonnal segítséget kell nyújtani, szükség esetén orvost/mentőt hívni a vizsgázó ellátására.

**Segélyhívás esetén teendők: 112-es segélyhívó szám tárcsázása**

#### **Segélyhíváskor szüksége információk:**

A 112-es segélyhívószám felhívását követően a hívásfogadó központ operátora jelentkezik, aki az alábbi alapinformációkat fogja megkérdezni (a körülmények és a lehetőségek függvényében amennyire lehet nyugodtan, tagoltan és érthetően kell válaszolni):

- a bejelentő neve, telefonszáma;
- az esemény helyszíne;
- mi történt, kinek van szüksége segítségre;
- az esemény kapcsán felmerül-e valakinél közvetlen életveszély;
- esetleges sérültek száma, a sérülés(ek) foka;
- az esemény folyamatban van-e vagy már lezajlott.

Múló rosszullet esetén a vizsgázó visszatérhet és folytathatja a vizsgát. A rosszullet tényéről (azaz a kimenetelről, az eltávozásról) jegyzőkönyv készül. Ha a vizsgázó nem tudja folytatni a vizsgát, a Vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételét.

### I.4. Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa

Amennyiben a vizsgázó természeti katasztrófa, közlekedési sztrájk vagy a vizsgára utazás során elszenvedett baleset miatt a vizsgán igazoltan nem tud részt venni, a Vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételének lehetőségét.

Ha a vizsgázó késik, - szakmai interaktív vizsga tekintetében - a vizsga megkezdésétől számított 10 percig fogadható el a késés. Képesítő vizsgán történő késve érkezés egyedi elbírálásra a vizsgabizottság jelen levő tagjának van lehetősége a vizsgaközpont vezetőjével egyeztetve, a vizsgaszabályzattal összhangban.

Amennyiben fizikai, informatikai, technikai hiba merül fel vizsga közben, az illetékes informatikus kolléga elhárítja a problémát az eszköz javításával, vagy cseréjével. A hiba elhárításával kapcsolatos idővesztéséről, a vizsga megszakításáról jegyzőkönyv készül és a vizsgaidőt meghosszabbítják a vizsgázó számára az elvesztett idővel.

## II. Online vizsgáztatás protokollja

*Jelen dokumentum csak azokat az eseteket és helyzeteket szabályozza, amelyek különböznek a nem online vizsgák megszervezésétől.*

A Vizsgaközpont kivételes esetekben, a vonatkozó törvények, rendeletek, Képzési és Kimeneti Követelmények, Programkövetelmények figyelembevétele mellett lehetővé teheti az online szakmai-, vagy képesítő vizsgák lebonyolítását. Ilyen kivételes, rendkívüli esetek lehetnek az országos vagy regionális egészségügyi vészhelyzetek, környezeti katasztrófák, rendkívüli időjárási viszonyok vagy a vizsgázók speciális élethelyzetei, mint egészségügyi problémák, hosszabb külföldi tartózkodás.

**Szakmai- és képesítő vizsga online csak abban az esetben szervezhető, ha erre a szakképzési államigazgatási szerv utasítást, illetve engedélyt ad.**

Nem minősül rendkívüli- és engedélyköteles online vizsgáztatási protokollnak, amennyiben a vonatkozó programkövetelmény lehetőséget biztosít az online vizsga szervezésére. Ebben az esetben jelen eljárásban foglaltaknak megfelelően kell a vizsgát bonyolítani, kivéve, ha a PK más követelmény(eket)t támaszt.

### II.1. Alapelvek on-line vizsgáztatás esetén

Írásbeli vizsgatevékenység (számítógép használatával), szóbeli vizsgatevékenység, portfólióvédés

Online-vizsga esetén a vizsgafelügyelő:

a) a webkamera-kép és legalább egy fényképes, személyazonosításra alkalmas igazolvány összehasonlításával ellenőrzi a vizsgázó személyazonosságát;

b) meggyőződik arról, hogy a vizsgázó által bemutatott környezetben (az egyedi vizsgahelyszín 360°-ban bemutatva, a valós idejű felvételen a vizsgázónak a fejtetőtől az asztal lapjáiig kell látszódnia) a vizsgázó egyedül tartózkodik;

c) ellenőrzi, hogy a környezet megfelel a követelményeknek, és a vizsgázó eszközei az előírásoknak megfelelően működnek;

d) jelzi a vizsgázónak, hogy bizonyos időközönként fel fogja szólítani arra, hogy emelje fel igazolványát a webkamerához;

e) a személyazonosság ellenőrzését követően tájékoztatja a vizsgázót a vizsga menetéről, a vizsgahelyszín-elhagyás szabályairól és a vizsgabiztonság biztosításának (beleértve a vizsgázóra vonatkozó előírásokat is) szabályairól;

Online-vizsga során a vizsga teljes ideje alatt a vizsgázóról hang- és videófelvétel készül az esetleges vizsgálások elkerülése érdekében. A felvételek elkészítéséhez a jelentkezéskor, illetve legkésőbb a vizsga megkezdéséig a vonatkozó adatkezelési szabályok ismeretében vizsgázó írásbeli hozzájárulását adja. Az írásbeli bejegyző-nyilatkozatot valamennyi, a vizsgáztatásban érintett résztvevőnek meg kell tennie. A hang- és képanyagokat a vizsga lezárását követő 15 napig őrizzük a vitás kérdések objektív kivizsgálásának érdekében.

### **A vizsgaközpont minden vizsgaesemény közben biztosítja**

- a) biztosítja a vizsgabizottság és a jegyző online jelenlétét;
- b) ellenőrzi, hogy írásbeli vizsga, vagy egyes projektfeladatok (például portfólióprezentáció, szakmai beszélgetés, esettanulmány megvitatása) esetén az ideiglenesen kijelölt vizsgahelyszínen a vizsgázón kívül más nem tartózkodik, és a vizsgázó nem vesz igénybe meg nem engedett segédeszközöket és külső segítséget lehetővé tevő megoldásokat: pl.: virtuális gép, távvezérlés, más alkalmazások és felugró ablakok megnyitásának lehetősége. A vizsga ideje alatt más program nem futhat a számítógépen (az operációs rendszer alapvető szolgáltatásait leszámítva, amibe nem tartozik bele a távoli elérés és a kép rögzítését támogató programok);
- c) a vizsga teljes ideje alatt folyamatos kapcsolatot tart fenn a vizsgát online-felügyelő vizsgabizottsággal és a jegyzővel;
- d) a vizsga teljes ideje alatt a vizsgafelügyelet folyamatában alkalmazott eszközökön folyamatos online-kapcsolatot tart fenn az egyedi vizsgahelyszínnel és telefonon keresztül ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít;
- e) a vizsgabiztonság bizonyítására írásbeli vizsga, vagy egyes projektfeladatok esetén (például portfólióprezentáció, szakmai beszélgetés, esettanulmány megvitatása) a vizsga teljes időtartama alatt teljes felbontású videófelvételt készít: a frontkamerás felvételen teljes képen folyamatosan ellenőrizhető a vizsgázó elhelyezkedése válltól az asztal lapjáig, valamint a vizsgázó szemmozgása és magatartása, a vizsgázó megosztott képernyőképe
- f) 12 vizsgázónként minimum egy informatikai segítő munkatárs a kameraképeken vizsga valós ideje alatt folyamatosan felügyeli a vizsgázók vizsga alatti tevékenységét;
- g) biztosítja, hogy a vizsgázó a vizsgafeladatokról és megoldásokról nem készít másolatot, a projektvizsgáról nem készít felvételt (nyilatkozat)
- h) a Vizsgaközpont felelős munkatársain kívül illetéktelen személy nem fér hozzá a vizsgára jelentkezők adataihoz, a vizsgafeladatokhoz, a vizsga-feladatsorokhoz, a megoldásokhoz és az értékeléshez; a szerkesztés és a hozzáférés naplózott;

### **A vizsgázóra vonatkozó szabályok:**

- A vizsgázó köteles a vizsgafelügyelő felszólítására személyazonosságát igazolni a vizsga előtt és bizonyos időközönként a vizsga közben.
- A vizsgán megosztott képernyő, másik webkamera, vagy bármely más manipulációra alkalmas eszköz használata tilos.

- Nem megengedett a vizsgahelyszínről (webkamera előli) indokolatlan elmozdulás, felállás, sétálás
- A vizsgázónak a webkamera előtt kell ülnie úgy, hogy válltól asztallapig folyamatosan látszódjon a kamerában.
- A vizsgázónak engedélyeznie kell, hogy a vizsgabizottság és a vizsgaközpont láthassa a vizsgázó vizsga alatti tevékenységét.
- A vizsgázó büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a vizsgáról felvételt nem készít, azt nem osztja meg.
- A vizsgázónak nyilatkoznia kell, hogy a vizsgán semmilyen nem megengedett eszközt, információforrást nem használ.

### **Eszközhasználatot, anyaghasználatot igénylő gyakorlati projektvizsgafeladat**

Az eszközhasználatot, anyaghasználatot igénylő gyakorlati projektvizsgafeladat abban az esetben szervezhető online vizsgabizottsági jelenléttel, amennyiben teljesülnek az alábbiak:

- a produktum értékelési szempontjai nem teszik szükségessé a tapintást, ízlelést, szaglást, illetve egyéb, az online térben nem biztosított érzékelést;
- a vizsgatevékenység jellege lehetővé teszi a teljes vizsgafolyamat kamerán keresztül figyelemmel-kísérését, beleértve az elkészült produktumon szükséges, illetve a gyakorlati vizsgatevékenységgel kapcsolatos paraméterek (pl. hosszúság, magasság, átmérő stb.) meghatározását online közvetítve;
- vizsgahelyszín biztosítja a dupla, biztonságos internetkapcsolatot;
- a vizsgahelyszín előzetesen a vizsgaközpont által elfogadott, a tárgyi feltételek rendelkezésre-állása biztosított;
- tartózkodik a vizsgahelyszínen egy, a balesetek megelőzését biztosító és a vizsgahelyszín által delegált, a vizsgaközpont által megbízott, technikai feltételeket biztosító személy;
- tartózkodik a vizsgahelyszínen egy, a vizsgabizottság munkáját segítő, a vizsgaközpont által megbízott, a feladatra megfelelő információval, utasítással ellátott, szükséges kompetenciával igazoltan rendelkező, az összeférhetlenség, pártatlanság szempontjából ellenőrzött személy; a szükséges kompetenciákat a vizsgaközpont-vezető előzetesen rögzíti (pl. eszközhasználat).

Eszköz- és anyaghasználatot igénylő projektvizsga, ahol a vizsgabizottság nem minden tagja, vagy egyetlen tagja sincs jelen (fizikai jelenléttel a vizsgahelyszínen), kizárólag a fenti feltételek együttes teljesülése esetén szervezhető meg online-jelenlét mellett.

### **A lebonyolítás szabályai:**

#### *tárgyi feltételek ellenőrzése:*

- a vizsgabizottság munkáját segítő személy a vizsgabizottság egyik tagjának utasítását követve 360 fokban online kameraképen bemutatja a vizsgatevékenység helyszínét szolgáló termet, helyiséget, igazolandó, hogy az megfelel a vizsgalebonyolítás tárgyi- és biztonsági feltételeinek, illetve hogy illetéktelen személy a helyiségben nem tartózkodik;



- online-kameraképen bemutatja a vizsgatevékenység során használatba vont eszközöket, berendezéseket, kiemelten a munkavédelmi szempontok meglétére;
- online-kameraképen bemutatja a használható segédeszközöket;

*a vizsgázó személyazonosságának, vizsgára bocsáthatóságának ellenőrzése:*

- a vizsgabizottság munkáját segítő személy a vizsgabizottság egyik tagjának utasítását követve a vizsgázó személyről, illetve a vizsgázó személyazonosságát igazoló okmányáról, a vizsgára-bocsáthatóságát igazoló dokumentumról online-kameraképet közvetít;
- a vizsgabizottság munkáját segítő személy a vizsgabizottság egyik tagjának utasítását követve a teljes vizsgafolyamat online-közvetítéséről gondoskodik oly módon, hogy a készülő produktum mindvégig nyomon követhető, a vizsgabizottság által kontrollálható legyen és a kameraképen mindvégig látható maradjon;
- az online-közvetítés kameraképének igazolnia kell, hogy a vizsgafeladatot a vizsgázó készíti;

Amennyiben az internet kapcsolat megszakad és az online-figyelemmel-kísérés meghiúsul és így az üzemzavar ideje alatt történő csalás, visszaélés minden kétséget kizáró módon nem zárható ki, úgy a vizsgát érvénytelennek kell tekinteni. A vizsgát, a vizsgatevékenységet meg kell ismételni.

*produktum ellenőrzése*

- a vizsgabizottság munkáját segítő személy a vizsgabizottság egyik tagjának utasítását követve online kameraképen bemutatja a produktumot;
- amennyiben a vizsgázó tudásának mérésekor a vizsgabizottsági tag számára a tudásmérés végzéséhez szüksége van bizonyos / egyes paraméterek azonosítására a produktummal összefüggésben, úgy az a helyszínen levő segítő személyzet közreműködésével történik
- szükség szerint ellenőrzött, kalibrált eszközök használatával valósítható meg online-közvetítéssel (az azonosított paraméterek megfelelőségét a segítő személyzet nem minősítheti).

A készített hang- és videófelvetelek elkészítéséhez a vizsgázó a jelentkezéskor, illetve legkésőbb a vizsga megkezdéséig a vonatkozó adatkezelési szabályok ismeretében írásbeli hozzájárulását adja. Az írásbeli bejegyző nyilatkozatot valamennyi, a vizsgáztatásban érintett résztvevőnek meg kell tennie. A hang- és képanyagokat a vizsga lezárását követő 15 napig őrizzük a vitás kérdések objektív kivizsgálásának érdekében.

**Vizsgaközpont minden vizsgaesemény után**

- a vizsga teljes ideje alatt rögzített összes felvételt legalább 90 napig tárolja, majd 15 nap után törli a felhőből, a szóban teljesített vizsgáról készült hangfelvételt 3 évig megőrzi;





- b.** minden tekintetben betartja a vonatkozó Kormányrendeletben foglalt az értékelés folyamatával, az eredményközléssel, a megtekintés, a fellebbezés, a felülvizsgálat és a vizsgabizonyítvány kiállításának körülményeivel kapcsolatos jogszabályokat.

### **III. Záró rendelkezések**

A jelen szabályozás 2024. év augusztus hó 22. napjával lép hatályba, s visszavonásig érvényes, rendelkezéseit az aláírást követően alkalmazni kell.



**Függelék**

Ikt. szám: NSZFH/hmszc-vizsgakp/.....

**MEGISMERÉSI NYILATKOZAT  
KÜLÖNLEGES ÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK  
ELJÁRÁSREND**

című dokumentumhoz

A szabályzatban foglaltakat megismertem. Tudomásul veszem, hogy az abban foglaltakat a munkavégzésem során köteles vagyok betartani.

Heves Vármegyei Vizsgaközpont

NÉV	BEOSZTÁS	KELT	ALÁÍRÁS

